

Bestuurlijke reactie De Woonplaats Visitatierapport 2020 - 2023

'Ga door met deze koers!' is voor ons de belangrijkste aanbeveling vanuit het visitatierapport. We hebben afgelopen jaren hard gewerkt om te staan waar wij nu staan, daarom zijn we trots dat onze huurders, samenwerkingspartners én de visitatiecommissie dit gezien hebben en onze ingeslagen weg vol ambitie en innovatie waarderen. De Woonplaats levert heel duidelijk maatschappelijke waarde, dat is het grootste compliment dat we kunnen krijgen als woningcorporatie.

Met een enthousiaste groep mensen geven we dagelijks invulling aan het realiseren van onze missie: *"goede en betaalbare woningen voor onze sociale doelgroep in prettige en leefbare buurten, op een innovatieve en maatschappelijk verantwoorde manier, nu en in de toekomst."*

We durven een extra stap te zetten, gaan uitdagingen niet uit de weg, zoeken actief de samenwerking met andere partijen op en tonen daarbij lef en ondernemerschap. Onze huurders en woningzoekenden staan altijd centraal. Uit de resultaten blijkt dat dit in de praktijk ook zo gevoeld en ervaren wordt. Daar worden we blij van!

Daarom blijven we deze koers volgen. Samen met onze huurders, gemeenten, collega-corporaties, samenwerkingspartners en andere relaties willen we bijdragen aan de volkshuisvestelijke opgave(n) in Enschede en de Achterhoek. Daarbij zijn zowel de stad Enschede als de kernen in de Achterhoek even belangrijk en blijven we op deze plekken in de toekomst onverminderd actief.

En dat kunnen we niet zonder onze medewerkers! Onze Woonplaatsers maken zich iedere dag sterk voor fijn wonen. Zij maken samen De Woonplaats en wij blijven ze daarin alle ruimte geven om zich verder te ontwikkelen. Ook dat viel positief op in de resultaten: dat we als organisatie investeren in het wendbaar maken van onszelf en we dit blijven doen naar de toekomst toe.

De conclusie die we uit het visitatierapport trekken is dat De Woonplaats goed aan de slag is gegaan met de aanbevelingen uit de vorige visitatie. We zijn een betrokken organisatie die verbonden is met haar omgeving en de maatschappelijke opgaven samen met de partners moeten worden oppakt. Ook profileren we onszelf nog beter en laten we zien wie we zijn én wat we doen.

Natuurlijk zijn er deze visitatie ook ontwikkelpunten naar voren gekomen. Wij stelden onszelf de vraag: is er voldoende invloed van huurders en stakeholders op ons beleid en de uitvoering daarvan? Hoe kunnen we huurdersparticipatie breder inzetten, zodat we in de toekomst op meer thema's in gesprek kunnen? Daarin zijn we bezig een mooie stap te maken met het project Huurdersplatform 2.0. Zo kijken we naar een nieuwe stijl van betrokkenheid en participatie onder huurders.

Als De Woonplaats zijn we innovatief bezig en voeren jaarlijks heel wat pilots uit. Pilots hebben als doel om dingen uit te proberen en ervan te leren. Daarom evalueren we onze pilotprojecten. Bij een succesvolle innovatie wordt de pilot onderdeel van ons standaardproces en zetten we deze breed in. We zorgen dat onze pilots nog beter geborgd worden in onze organisatie. Zo blijven we werken aan een doelgerichte organisatie. En dat geldt ook voor onze PDCA-cyclus die we nóg verder kunnen optimaliseren. De doelen uit ons ondernemingsplan staan als een huis, naar aanleiding van de feedback uit de visitatie hebben we droomsessies georganiseerd. Zo zijn medewerkers beter betrokken bij het opstellen van de jaarplannen.

Ook herkennen wij de punten die zijn genoemd over het gebiedsgericht werken van De Woonplaats. Wij werken continu aan het doorontwikkelen van onze werkwijze en onze interne samenwerking. Zo komen wij nog dichterbij onze huurders en woningzoekenden te staan en vergroten we het eigenaarschap van onze medewerkers.

Wij kijken terug op een fijne samenwerking met Ecorys in deze visitatie. Ook het Huurdersplatform en andere stakeholders hadden een grote rol. Dit heeft ons dichterbij elkaar gebracht. We zijn niet alleen maar bevroegd op onze resultaten, er werd ook geluisterd, gediscussieerd, geleerd en gelachen. Dat maakt niet alleen het rapport, maar ook de weg ernaartoe zeer waardevol.

Wij bedanken iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de totstandkoming van het visitatierapport. Het was een succesvol traject, die mooie maatschappelijke resultaten en waardevolle punten heeft opgeleverd voor de organisatie en de samenwerking met onze huurders en partners!

Leon Buiting
Directeur-bestuurder
De Woonplaats

Martin Bijker
Voorzitter Raad van Commissarissen
De Woonplaats